

高校教师教学能力提升探索与创新应用

——以重庆工商大学为例

方明建 郑旭煦

(重庆工商大学教师教学发展中心)

摘要:重庆工商大学教师教学发展中心以教学学术共同体为理念,构建专业化、制度化、常态化的教师教学发展新体系,释放教师潜能,追求教学卓越,创新教学文化。帮助教师提升个人教学能力,促进教师采用新的教学设计、教学方法和学习方法,创立和维护一种优秀的教学文化。自主开发教师在线培训课程向全市高校开放,通过创新驱动、开放生态、连接一切、深度融合等,实现教师教学能力培训资源的共享、共建、共担。

关键词:教师, 教学发展, 教学能力, 教师培训

近年来,高校教师发展在中国日益引起重视。2010年颁布的《国家教育发展中长期规划纲要》将“提高教育质量、建设高等教育强国”作为一个重要的战略主题,对教师队伍建设、教学质量提高等提出了更高要求。2011年教育部、财政部颁发的《关于“十二五”期间实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程”的意见》(教高[2011]6号)中,将加强高校教师教学能力提升作为提高人才培养质量的重要举措,明确提出要“引导高等学校建立适合本校特色的教师教学发展中心,积极开展教师培训、教学改革、研究交流、质量评估、咨询服务等各项工作,提高本校中青年教师教学能力,满足教师个性化专业化发展和人才培养特色的需要”。

为什么要成立教师发展中心,怎样健全管理体制机制?如何保障中心履职?如何建立专业化、制度化、常态化的教师教学发展体系?这是当前各高校普遍面临的难题。

一、成立教师教学发展中心,明确中心定位和管理体制

成立专门的教师发展中心的意义有二:一是我国高等教育发展已经进入新的阶段,以往分散的、非专业化的、有些流于形式的培训机制已经很难适应教师职业发展的要求,难以满足全面提高人才培养质量的要求。因此,建立一个专业化的专门机构,其意义在于通过有组织、有针对性、专业化、系统化的培训和激励帮助大学教师更快更好地胜任角色,全面引领与服务教师发展。二是我国大学的管理部门往往既负责管理也承担服务职能,而管理与服务放在一起,服务职能往往会被弱化。而国外高校类似的服务支撑单位却很多,我国高校也应该建立诸如教师发展中心之类机构,承担起服务广大教师和学生的职能。

(一) 定位与宗旨、使命和职能

在服务对象上,面向全体教师、突出青年教师;在服务内容上,以提升教师教学学术能力和整体教学水平为目标,以促进人才培养质量提高为目的,兼顾教师的职业生涯全面发展。

教师教学发展是教师发展的核心,外部牵引可以促进教师的教学发展。我校教师教学发

展中心的宗旨是：释放教师潜能，追求教学卓越，创新教学文化。

帮助每一个教师提升个人教学能力，促进全体教师采用新的教学设计、教学方法和学习方法，创立和维护一种优秀的教学文化。

创新中青年教师招聘培养新模式，形成促进中青年教师招聘能力提升的新机制，实现中青年教师招聘培养常态化、制度化；提升全体教师尤其是中青年教师招聘的教学能力与水平；促进全体教师采用新的教学设计、教学方法和学习方法，构建“以学习者为中心”的制度、机制和校园，深化与拓展课堂教学；促进学校制定和实施优质教学策略，创立重视和奖励教学的校园文化。

主要承担“培训、研讨、服务、建设”等四大职能。教师培训——为教师提供教学理念和技能、信息化教学研究能力和方法等方面的专业化培训；搭建温馨的学习平台，促进教师卓越发展。教学研讨——开展教育教学专题或主题研讨会，推动教育理念更新、教学方法改革、培养模式创新；开展教师发展研究，为教学工作提供学术和专业化支撑，发挥引领示范作用。咨询服务——提供教学促进、教师发展、有效学习等指导与服务，满足教师的个性化需要；为专业学院的教育教学改革提供帮助和咨询服务。资源建设——国家、市、校级精品视频公开课、精品资源共享课程、在线课程等教学视频的录制与发布；网络在线学习平台建设、国际国内优质教学资源共享等。

（二）建立统筹协调的管理体制和运行机制

学校成立教师教学发展管理委员会，由校长兼任管理委员会主任。下设教师教学发展中心，代表学校自主开展工作，帮助教师提高教学能力和水平，促进教师采用新的教学设计、方法和手段，为学校人才培养质量提供保障。教师教学发展中心聘请校内 40 名专家组成“重庆工商大学教师教学发展促进委员会”，在中心组织下开展相关工作，主要负责指导青年教师教学能力提升、讨论制定中心每学期的工作任务、参与教师主题或专题研讨会等，为学校教师教学发展各项工作建言献策。

二、构建专业化、制度化、常态化的教师教学发展新体系

近年来，随着中国高等教育迅速走向大众化，青年教师数量激增，教师发展成为一个薄弱环节亟待加强。主要问题有三：一是由于教学科研任务日益繁重，一些传统的教师发展方式如“传帮带”、助教制度（工作后先做助教锻炼 1-2 年才能讲课）、基层教研活动等逐渐弱化甚至消失；二是教师发展的理念落后，服务对象、服务内容、服务形式相对单一，将教师发展简单等同于岗前培训，对教师在各个生涯阶段遇到的问题关注不够，专业性和针对性不够；三是教师教学发展工作常常被分散在不同管理部门，服务缺乏整体协调性，这种离散的、单一的、有限的传统教师发展培训已经远远不能满足高等教育发展的需要。成立教师发展中心专门机构的意义就在于可以将以往的教师培训发展创新为专业化、制度化、常态化的教师发展体系，为教师发展提供多样性、个性化、持续性的服务，不断提升教师的教学能力和学术能力，最终提高教育教学质量。

专业化，就是建立教学教师发展中心专业机构，在开展教师发展研究、教学研究的基础

上,形成专业化的服务能力;同时依托教学名师、专家学者等多学科专兼职结合的专家队伍,为教师发展提供专业化、多样化、个性化的服务。

制度化,将教师发展纳入学校教师队伍管理整体规划中,有相应的政策支持和制度保障。同时,将教师专业发展与学校学院的教学工作有机结合,更有针对性地开展工作。针对不同教师群体、不同职业发展阶段、不同方面的需要设计一系列的教师发展项目,使培训对象、培训内容、培训方式方法、培训要求等形成制度。

常态化,就是使教师发展成为一项常态工作,制定好年度、学期、每月、每周的工作计划,在相对固定的时间形成相对稳定的教师发展项目,使教师发展具有稳定性和持续性。

(一) 以教师为本,从需求出发设计教学培训活动

为充分了解我校教师的教学能力和职业发展情况及愿望,促进专任教师教学发展,通过问卷等多种方式征求教师的培训需求,在培训内容设计上力求针对性强,贴近教师教学实际需求;在活动方式、方法上,力求多样生动,富有吸引力,注重互动、参与和讨论。根据成人学习理论,开展培训活动时遵循:创造相互尊重的学习环境,倡导以经验为基础的学习,提供多元化选择的机会,开展面向问题的学习,以行动为本位、合作探索,鼓励积极参与。教师教学发展中心希望成为广大教师“交流思想的港湾,职业发展的驿站,畅谈感悟的家园”。

(二) 依托教学研究,提供专业化的学术支撑与服务

中心把教师发展作为一个重要的研究领域,中心成员承担的教师教学发展类研究课题达10余项,如高校教师教学能力培养模式与评价机制研究,教师教学发展策略与实践研究,重庆市高校教师教育技术能力研究与实践,大众化教育下的课堂教学方法、质量标准和评价体系改革研究,多媒体教学质量保障体系优化研究,重庆在西部地区率先实现与发达国家和地区知识共享平台研究,适应城乡统筹发展的干部在线学习平台体系研究,重庆市干部在线学习平台开发与建设等研究项目。通过专项课题和经费资助等鼓励教师开展教学研究、学习研究、教师发展研究等活动,为教师教学发展提供了专业化水准的学术支撑与服务。已开展每年立项资助50门课程开展在线平台课程资源建设,组织一线教师参加全国教学改革会议等。

一批富有经验、来自不同学科背景的专家委员会队伍更是为教师发展提供了强有力的专业化支撑。

(三) 应用研究成果,构建常态化的教师教学发展新体系

教师教学发展中心构建了信息化教学能力培训、卓越教学能力提升、教学咨询与服务、教学资源建设四大模块的教师发展新体系。

表 2-1 重庆工商大学教师教学发展体系

模块	培养或服务对象	主要内容
----	---------	------

信息化教学能力 培训	新入职青年教师 全体教师	多媒体课件设计与制作 网络教学平台应用 多媒体教学设计与方法 音视频资源管理 微课设计与制作
卓越教学能力提 升	具有一定教学科研经验的中青年 教师和自愿报名参加的教师	课程教学技巧与艺术 优秀教师课堂教学观摩 专题报告 课堂教学主题研究 教育教学改革专题研究
教学咨询与服务	近3年新进教师 院系教师 全体教师	个人课堂教学录像 私密性教学咨询 院系专题帮助与服务 教师个人教育技术支持
教学资源建设	全体教师和学生	教学视频录制与发布 国际国内优质资源本地化 整理与共享服务

表 2-1 中可以看出，教师教学发展新体系中既有新进教师基本教学技能培养和全体教师信息化教学能力培训，也有全体教师的卓越教学能力提升；既有全体教师网络在线学习、专家报告会和教学观摩，又有教学专题研讨会和教学主题午餐会；既有对新进教师提供个人课堂录像分析与指导以及私密性教学咨询，也有为院系提供帮助与咨询服务以及为教师个人提供教育技术支持；既有对校内优秀课程教学资源的建设与发布，也有对国际国内优质课程教学资源的本地化和共享服务。

三、认真探索实践，在理念更新、能力提升、文化建设等方面取得实效

我校教师教学发展中心自成立以来，坚持积极开展教师教学能力提升方面的各项实践活动，包括信息化教学能力培训、教学录像分析与指导、教学专题研讨会、教学主题午餐会、在线课程学习、专家报告会、为院系开展针对性服务等，截止 2016 年 5 月底，共有 5763 人次的教师参加了相关活动。

（一）教师信息化教学能力培训

1. 新进教师校内岗前教育技术培训

我校每年新进教师都要参加学校举办的岗前培训。包括多媒体教学方法、在线学习平台应用、多媒体教学环境等方面。

2. 全校教师信息化教学能力培训

中心一直持续有效地开展了教师教育技术培训，每学期都在中心网站(jxw.ctbu.edu.cn)上公布培训计划，让教师自主选择培训时间；培训内容包括 PPT 课件制作、网络教学应用、知识管理、多媒体教学方法、摄影基础、图像处理基础、数字音频处理基础、微课设计与制作等 18 个主题，共计 132 个知识点的培训内容，已举办了 48 期培训，共培训 1430 人次。

通过多年努力，全校教师信息化教学能力大幅提升。自 2012 年以来，获重庆市优秀教育技术科研成果 10 余项，评选校级优秀教学课件 51 项、网络综合教学平台应用先进 60 人次。

（二）教师卓越教学能力提升

1. 专家报告会与教学观摩

中心坚持定期邀请国内专家学者举办专家报告会，先后邀请重庆师范大学杜萍教授作“大学课堂师生互动”学术报告、西北师范大学的杨改学教授作“教育信息化对教育发展产生的革命性影响”学术报告、四川大学优秀教师袁正博士作“如何成为优秀的大学教师”专题报告，重庆市演讲爱好者协会赵言秘书长作“课堂教学发声技巧和方法”专题报告、我校郑旭煦教授作“教育教学改革研究项目申报策略与技巧”专题报告。广大教师普遍反映这些报告针对性、时效性强，能够启迪他们的思维，对于帮助他们解决教学中遇到的难题、促进他们的提高课堂教学技能有重要的作用。

2. 教学专题研讨会

已举办教学专题研讨会 33 期，内容包括大学计算机课程教学研讨、通识教育研讨会、双语教学研讨会、课程考试专题研究、如何在网络教学平台上开展实验教学、通识核心课程建设情况总结、学生心理健康研讨、学分制背景下的学生管理、经管类实验教学与实验案例建设研讨会和 MOOCs 来了我们该怎么办等。

每次教学专题研讨会均在学校网站上报道，重要观点和形成的成果均被学校相关部门借鉴和应用。

3. 教学主题午餐会

已举办教学主题午餐会 57 期，参加人数 1782 人。包括课堂教学该怎么办、教学名师面对面、“案例教学”的组织与设计、哈佛课堂实例解剖、教学录像分析与指导活动大家谈、说说我喜欢的大学老师、如何解决课程教学中内容多学时少的矛盾、网络在线课程学习经验交流会、优秀教学课件制作及应用经验、怎样上好绪论课、中外学生面对面、团队教学的组织 and 实施主题研讨会、大学生心理危机的识别与干预、由翻转课堂看课程教学改革、翻转课堂您怎么看等。

每次教学主题午餐会均在学校网站上报道，让全校教师共享参会教师的思想、观点和经验，一些建设性意见和建议已被学校相关部门采纳。

4. 资助教师外出学术交流

中心积极组织教师外出参加高水平学术研讨会，增进兄弟院校交流，拓展视野，目前共选送 22 人次参加全国性教育教学学术会议。

5. 资助教师开展在线学习平台课程资源建设

为适应在线课程建设的发展，中心从 2015 年起，立项资助教师开展在线课程建设，共资助教师建设在线课程 63 门。

（三）教学咨询与服务

我校教师教学发展中心已组织开展 7 期青年教师教学录像分析与指导项目，153 名 2009 年以后进校青年教师参加了该活动，全体教师教学发展促进委员会委员和部分课堂教学优秀奖获得者参加了指导。这对于青年教师站好讲台、教好书和个人教学发展起到了重要作用，深受青年教师欢迎。

活动实施前，召开教学录像分析与指导活动启动会，与教师充分交流活动的意义和目的，鼓励教师自愿参与，尊重教师意愿，自主选择录课时间，自主选择一对一的指导老师。活动的开展包括一前一后两次录像、两次相互听课、两次交流、一次回访，每学期活动结束后，学校还会召开教学录像分析与指导活动总结会，指导老师和青年老师们共聚一堂，交流活动的经验和体会。

参加该项活动的青年教师普遍反映通过观看自己的课堂教学录像，可以发现在仪态仪表、发音、小动作等各方面存在的问题；通过与指导的交流，对教学内容、教学重点和难点的把握，课堂上教学节奏的掌握，与学生的交流和互动等方面都有很大的帮助。对于帮助青年教师快速提升教学能力具有明显的效果。

（四）教师在线培训

通过精心准备，2016 年 5 月正式将自主开发的《高校教师信息化教学能力提升培训》在线课程向全市 60 多所高校开放。目前，已有专题培训微课 40 多个，培训教材一本，参加在线培训教师 1101 多人。



图 3-1 教师在线培训课程界面

四、总结推广经验，发挥示范辐射作用

中心充分利用到市内外高校参加教学研讨会和开展教师培训等途径,总结推广我校教师教学发展中心的经验,起到了一定的示范辐射作用。

(一) 积极参加学术研讨会并做主题发言

先后6次参加市内外学术研讨会,并在会上做主题发言(表6-12),向与会人员介绍了我校教师教学能力提升的做法和经验。

表4-1 在国内学术研讨会上的主题发言

参会日期	会议名称	主题发言题目	主办单位
2012年5月18-19日	重庆市高校云计算与信息化教学研讨会	多媒体教学方法探讨	重庆市高教学会教育技术专委会
2013年4月13-14日	第22届清华教育信息化论坛	提升地方高校教师信息化教学能力的探索与实践	清华大学教育研究院
2013年11月21-22日	2013重庆市教育技术专业委员会学术年会	我校教师教学能力发展探索与实践	重庆市高教学会教育技术专委会
2013年11月23-24日	山东省2013高校信息发展论坛	高校教师教学能力发展探索与实践	山东省教育技术与装备协会
2014年10月20-21日	第26届清华教育信息论坛	网络环境下提升高校教师教学能力	清华大学教育研究院
2015年9月19-20日	29届清华教育信息论坛	地方高校教师教学发展模式探索	清华大学教育研究院

(二) 受邀为重庆部分高校开展教师培训

先后受邀到重庆医科大学、四川外国语大学、重庆电视大学开展培训教师,提升外校教师的信息化教学能力,已培训教师600多人次。

五、结语

教师教学发展中心在明确了中心的定位、宗旨、使命、职能和体制机制基础上,构建了专业化、制度化、常态化的教师发展新体系,包括教师信息化教学能力培养、卓越教学能力提升、教学咨询与服务、教学资源建设等四个模块;主要开展了新进教师校内岗前教育技术培训和全体教师信息化教学能力培训、全体教师在线课程培训、专家报告会、教学观摩、教学专题研讨会、教学主题午餐会、学术交流和教改课题研究,对新进教师提供课堂教学录像分析与指导、教学咨询预约服务等活动。有效地促进教师教学理念更新和教学能力提升,达到了帮助青年教师提升个人教学能力,促进教师采用新的教学设计、教学方法和学习方法,创立和维护“关注教学”的教学文化的目标。自主开发《高校教师信息化教学能力提升培训》教师在线培训课程向全市60多所高校开放,实现创新驱动、开放生态、连接一切深度融合

等目的，通过全国性教学研讨会和赴外校开展教师培训等途径，总结推广相关经验，起到了一定的示范辐射作用。