

提升高校微博思想政治教育的 实效性的若干思考^{*}

文丰安

(重庆工商大学 计算机科学与信息工程学院, 重庆 400067)

[摘要] 微博是大学生了解信息的一个重要渠道,对大学生学习和生活方式产生了很大的影响。高校应正确把握微博给高校思想政治教育带来的机遇和挑战,创建高校思想政治教育的微博平台,建立一支专业的微博思想政治教育队伍,着力提升高校微博思想政治教育的实效性,切实用社会主义核心价值体系占领网络舆论阵地。

[关键词] 高校;微博;思想政治教育

[中图分类号]G641 [文献标识码]A [文章编号]1009-2528(2013)04-0123-003

微博是微型博客的简称,是一个基于网络和手机用户的信息分享、传播以及获取平台,一种基于Web2.0思想的互联网新应用,兼具博客和即时通讯工具的特点和功能。它允许用户通过WEB、WAP以及各种客户端组建个人社区,以140字左右的文字更新信息,并实现即时分享。用户可以运用微博的“Follow”功能(跟随或者关注),去关注自己感兴趣的朋友,每个被关注者所表达的思想或发送的图文信息都会被第一时间通过手机短信、微博客户端等方式发送到关注者手里,关注者可以随时加入到该话题的讨论中去。由于操作简便、门槛较低和开放性较强,微博自诞生以来便深受社会各界的欢迎,发展迅速。特别是在思想活跃、善于接受新事物的大学生群体中,使用手机等了解即时信息已经成为常态,微博也成为大学生了解信息的一个重要渠道,对大学生学习和生活方式产生了很大的影响。高校思想政治教育要坚持贴近实际、贴近生活、贴近学生,把思想工作做实做深做活,就必须与时俱进,开拓创新,按照“取其精华,去其

糟粕”的原则,正确把握微博给高校思想政治教育带来的机遇和挑战,并在此基础上提升高校微博思想政治教育的实效性,切实用社会主义核心价值体系占领网络舆论阵地。

一、微博的网络新媒体特点及其对大学生思想政治教育的影响

微博作为一种网络新媒体,除了具备网络媒体的开放性、交互性、即时性等一般特点以外,还具有自己的独特特征:一是信息传播的方便快捷。微博所具有的140个字符的限制,既不会给传播者造成负担,又能提高传播速度,即时发布信息,也为人们在最短的时间接受信息、消化信息提供了保证。微博信息传播的快速和操作的便捷是其他几类网络交流工具所无法比拟的。二是信息内容和形式的丰富多样。支持丰富多样的超文本信息是微博相对于传统媒体的一个特征。微博支持用户以文字、图片、音频、视频等多种形式发布涵盖政治、经济、文化等多种内容的信息,实现了内容的丰富多样性。微

^{*}本文系2012年度教育部人文社会科学研究专项任务项目(高校思想政治工作)“高校辅导员运用网络载体创新工作方法研究”(项目批准号:12JDSZ3082)的阶段性成果。

博信息发布渠道也非常多样便利。网站、特定的客户端、手机 Wap 网站、手机客户端等，都是人们访问微博网站的途径。同时，接受者也可以通过电脑、手机等多种途径即时接收多媒体信息。三是信息交流的平等互动。微博的互动方式平等、双向、快速，语言富有亲和力和个性化，使不同用户在自然、亲切的交流中，增进彼此的了解和信任，拉近心理距离。微博使每个用户都是信息的创造者、传播者、参与者与受众，降低了言论表达的门槛，并使民众与政府直接交流成为可能。国内不少政府机构已开始纷纷开通微博，用微博架起与人民群众沟通的桥梁。

微博的这些特征，使其在成为大学生便捷交流平台的同时，也给课堂教学和大学生思想政治教育带来了一些新的机遇和挑战。

一方面，微博受到大学生广泛欢迎，给高校思想政治工作带来新机遇。作为大学生了解时事、关注社会热点、获取各类信息的主要渠道之一，微博为高校思想政治教育提供了新的载体和新的平台。高校可通过开通官方微博的方式，为学生提供学校新闻等最新的信息，让学生在第一时间了解学校新闻，及时、准确地了解学校动态发展；高校也可以借助微博随时随地关注大学生的思想动态，及时发现并有针对性地解决问题，提高教育针对性和实效性。此外，交流互动是思想政治教育的实际需要，而微博正好具有这一特点。微博良好的交互性使思想政治教育的主客体双方可以平等地开展对话交流，这有利于营造一种良好的交流沟通的氛围，更好地让双方表达真实思想并增加理解与信任，提升思想政治教育的影响和效果。近些年来，一些高校纷纷开通辅导员博客、微博，借助于辅导员博客、微博，大学生和辅导员已成为亲密无间的“网友”、“博友”。

另一方面，微博使得信息传播的限制空间逐渐被打开，也给高校思想政治工作带来了一些新的挑战。在微博的世界里，鱼龙混杂，泥沙俱下，无奇不有。微博在大学生群体中的广泛使用使得他们能够通过多种不同的渠道便捷快速地获取数量巨大、种类繁多的各种合法或不合法、健康或不健康的信息，接受信息的良莠不齐，可能使腐朽落后的思想观点和各种错误、丑恶的东西趁虚而入，给

涉世未深、辨别能力尚不成熟的大学生带来冲击，腐蚀其心灵，动摇其信念，混淆其价值判断，削弱其道德意识和责任意识，给学校的思想政治教育带来诸多困难和问题。

二、提升高校微博思想政治教育实效性的思路及对策

高校应该高度重视微博对大学生思想变化的影响，积极主动利用微博开展大学生思想政治教育，占领高校思想文化高地，引导大学生健康成长成才。江泽民早在 2001 年就指出：“要高度重视互联网的舆论宣传，积极发展、充分利用、加强管理、趋利避害、不断增强网上的影响力和战斗力，使之成为思想工作的新阵地，对外宣传的新渠道。”^[1]2004 年，中共中央 国务院下发的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》进一步指出：要主动占领网络思想政治教育新阵地，形成网络思想政治教育工作体系，牢牢把握网络思想政治教育主动权。^{[2](P206)}面对微博给高校思想政治教育带来的机遇和挑战，高校思想政治教育工作者不能对这一新兴网络媒体视而不见或者过于紧张，而应该积极应对，用好微博，进一步加强大学生思想政治教育工作。

1. 要在思想观念上重视发挥微博的载体作用。微博是极具时代感、技术化的新型网络载体，对大学生的思想和行为方式产生着日益广泛的影响。高校思想政治教育者既不能对它们视而不见，也不能将其视为洪水猛兽，不分青红皂白就采用“堵”的方式，而要采取措施，善加引导利用，充分发挥微博在高校思想政治教育中的积极作用，主动抢占高校意识形态安全的制高点。事实上，不论何种新媒体，其本质都是一种承载信息的载体，它是随着技术的发展而产生的，其本身对于社会发展进步具有积极的意义。所以，我们要用好微博这一新载体，使其发挥正面作用，借助其强大的信息传播功能，扩大思想政治教育的影响，提升教育效果，引导大学生的思想品德和行为规范朝着积极健康向上的方向发展。

2. 创建高校思想政治教育的微博平台，完善保障机制。高校一方面可以建立团委、宣传部和社工部等部门联合开办的官方微博，并进行实时维护和

定期更新,使其成为全校思想政治教育的重要窗口;另一方面则要以班主任、辅导员和思想政治理论课教师等为主体,倡导他们广泛使用个人微博和学生沟通交流,从而构建一个庞大的微博思想政治教育网络,为开展微博思想政治教育奠定坚实基础。而为了确保该网络能顺利运行,高校还要建立并不断完善保障机制,如成立专门负责微博平台日常运行和管理的工作小组;建立微博考核与激励制度,将微博的使用情况纳入工作考核范围,并将考核结果作为奖惩的重要指标。在实践操作中,高校思想政治教育工作者在校园官方微博和自己微博中引导大学生主动建立“关注”,积极参与学校发展规划等热点话题的讨论,允许大学生发表看法、发布信息、发泄情绪,畅所欲言;也可以设计一些话题栏目,有学习的,有生活的,有心理的,有交友的,有就业的,只要大学生身心发展需要的都可以纳入其中。同时思想政治教育工作者也要针对学生关心的热点问题积极发表评论,直接提出自己的见解和看法,用坦诚的态度与学生进行平等的交流,引导他们学会正确认识问题、分析问题,辨别是非、善恶、美丑,用正确健康向上的思想文化占领微博阵地。通过这种“相互关注”,思想政治教育工作者不仅可以及时了解学生的思想动向,增强思想政治教育的针对性和实效性,而且还能打破彼此之间的神秘感和思想隔阂,拉近双方的感情距离,使思想政治教育更容易深入到学生内心里去。

3. 加强对大学生微博的舆论引导。微博给大学生提供了自由发表评论、表达意见的空间,上到国内外大事,下至与学生利益相关的事情,都会以最快最新的速度在这里出现,引发学生的广泛关注,形成普遍的谈论,随着意见的扩散和讨论的深入,讨论的主题会逐渐趋向特定的焦点,形成具有一定规模的较为明确的网络舆情。微博作为一种社交网络,在方便大学生网民讨论交流之余,却也给高校的管理工作带来新的挑战。微博上各种复杂的舆论甚至谣言,极易混淆大学生的视听。为此,高校要密切关注大学生微博的舆论动态,建立迅速反应的微博舆论监管系统,加强对大学生微博的实时监测。对于那些主题积极向上、有利于大学生健康成长的问题和消息,要鼓励学生积极讨论和转发;对于一

些有违于国家方针、政策和学校规章制度、不利于学校和社会稳定的负面消息或错误言论,特别是当出现一些真假难辨的小道消息和谣言时,则要及时处理,并迅速查明来源,分析其性质,运用微博做好澄清与疏导工作,从而保证正确舆论导向的形成。

4. 组建一支专业的微博思想政治教育队伍。高校微博思想政治教育队伍主要由高校微博管理人员、思想政治理论课教师、学生辅导员队伍、学校行政党务管理人员、学生积极分子等构成。全面提高这支队伍的思想道德水平、媒介素养和工作能力,是切实落实微博在高校思想政治教育中作用的人员保证和组织保证。要注意培养他们紧跟时代步伐,运用微博发布信息、运用多媒体、发起讨论、关注学生、与学生互动等基本的运用微博的技术和技巧;培养他们运用微博的语言的方法技巧,既要保证微博中对党和国家的路线、方针、政策和高校教学规划的相关表述准确规范,又要适当运用微博的亲切幽默的语言表达形式,以学生喜闻乐见的方式掌握微博话语权,正确引导校园的微博舆论。更重要的是,要重视提高这支队伍的思想道德素质,通过选送进修、挂职锻炼等途径加强他们的思想道德素质,使其能够在高校微博平台中,用自身坚定的理想信念和高尚的人格魅力感染、教育大学生微博用户。

在信息技术高速发展的今天,微博作为网络新媒体,具有广阔的发展前景。所以,高校思想政治教育工作者必须高度重视并学会借助微博这个工具,不断研究和开拓微博网络技术平台在大学生思想政治教育中的新境界和新领域,只有这样,才能够不断提高微博思想政治教育工作的科学化水平,更大程度地发挥微博在大学生思想政治教育中的积极作用。

参考文献:

- [1] 中共中央总书记江泽民与参加全国宣传部长会议同志座谈并发表重要讲话[N].人民日报,2001-01-11(1).
- [2] 教育部社会科学司组编.普通高校思想政治理论课文献选编(1949—2006)[M].北京:中国人民大学出版社,2007.

责任编辑:蒋旭东