

# 教育信息化视野中的高校教师信息素养及其培养探究

方明建 重庆工商大学教师教学发展中心

重庆市高等教育教学改革研究重大项目(1201001)和重庆工商大学教研项目(11345)资助。

**摘要:**根据教育信息化的内涵和本质,提出“信息技术与课程整合素养”是教育信息化视野下教师独立于其他职业人群的核心职业素养,高校教师信息素养主要包括信息知识与技能、信息技术与课程整合、信息意识与道德三个层面的内容,以此检视我国高校教师信息素养水平,分析高校教师信息素养培养中的误区,探索提出新时期高校教师信息素养培养变革的重要取向是从培训走向发展、从信息技术走向课程整合、从传递-接受走向行动-探究。

**关键词:**教育信息化 高校教师 信息素养 培养 研究

随着多媒体计算机和网络通信技术在教育领域应用的不断拓展,教育从目标到内容、从过程到方法、从策略到手段,无一不在发生深刻的变革。信息素养日益成为高校教师综合素质的重要组成部分,如何有效地提升教师的信息素养已成高等教育领域面临的重要课题。而教师的信息素养培养必须首先建立在在对信息素养的概念和内涵的充分认识基础上。

关于信息素养的概念和内涵界定,国内外学者已作了不少研究,且因不同时期、不同国家、不同学者等多个纬度的差异而有所不同。目前国内大多数学者普遍认同的观点是:信息素养是一个含义广泛的综合概念,主要包括信息意识、信息知识、信息能力和信息道德等四方面的内容。虽然这种观点反映了信息时代对每个公民的基本要求,具有整体性和普适性。但是,这种观点并没有从根本上反映教育信息化对于教师职业素养的影响和要求。因此,有必要站在教育信息化视野框架下,认真审视教师信息素养的独特定位,把“信息技术与课程整合素养”作为教育信息化下教师独立于其他职业人群的核心职业素养加以提出,以此检视我国高校教师信息素养水平,分析教师信息素养培养中的误区,探索高校教师信息素养培养变革的取向。

## 一、教育信息化的内涵和本质

教育信息化是“教育”与“信息化”相互融合的产物,其基本内涵是“信息与信息技术在教育、教学领域和教育、教学部门的普遍应用与推广”,重点是信息与信息技术在教学领域的应用与推广(即信息化教学)。教育信息化的本质是“运用以多媒体计算机和网络通信为核心的信息技术来优化教育、教学过程,从而达到提高教育教学的效果、效率与效益的目标”。信息技术能否优化教育教学过程,关键是信息化教学能否取得成功;而信息化教学能否取得成功的核心与关键是信息技术与各学科教学的整合,也

就是“信息技术与课程整合”。因此,教育信息化能否健康、深入并持续发展,关键是教师是否具有信息技术与课程整合素养,能否实现教学环境、教与学方式、教学结构的根本变革。信息技术与课程整合素养是教师独立于其他职业人群的核心职业素养,讨论教师信息素养时,应当将其摆在核心地位。

## 二、教育信息化视野中的高校教师信息素养

信息素养是信息时代每个公民必须具备的基本素养,也是信息化时代教师所应该具备的重要素质,但它不能作为教师与其他职业人群相区别的独特职业素养。为此,笔者通过文献学习,在厘清信息素养的概念和内涵基础上,探索提出教育信息化视野中的高校教师信息素养。

### 1.信息素养概念和内涵

国外对信息素养比较有代表性的定义来自于美国图书馆协会和美国教育传播与技术协会于1989年提交了一份《关于信息素养的总结报告》,该报告提出具有信息素养的人必须能够认识到何时需要信息,懂得如何获取、评价和有效地利用所需要的信息。在国内,目前较多学者赞同将信息素养定义为:“信息素养是一种涵盖面较广,以获取、评估、利用信息为特征,传统与现代文化素养相结合的科学文化素养;它应该是基于思想意识、文化积淀和心智能力的,以信息技术的综合运用为表现形式的综合素养”。

在我国,较早对信息素养的内涵提出解释的是王吉庆和桑新民两位学者。王吉庆在1999年的代表性著作《信息素养论》中提出,“信息素养应包括信息伦理道德修养、信息意识情感、信息科学技术常识和信息能力”;随后桑新民教授在其论著中阐述:“信息素养不仅包括熟练运用当代信息技术获取识别信息、加工处理信息、传递创造信息的基本技能,更重要的是包括在当代信息技术所创造的新环境中独立自主学习的态度和方法、批判精神以及强烈的社会责任感和参与意识”。之后,国内学者对信息素养的内涵描述主要有:信息素养主要包括信息意识、信息知识、信息能力和信息道德等四方面内容;信息素养可分为信息意识情感(信息意识)、信息伦理道德(信息道德)、信息处理能力(信息能力)等三方面内容;信息素养可分为信息意识及道德、信息知识和信息能力等三方面内容;信息素养主要包括信息技能、信息策略、信息意识等三个层面的内涵等。可见,虽然不同的学者在不同的历史背景和文化背景下,从不同的角度对信息素养的内涵进行了不同描述,但总体上都没有突破上述两位学者对信息素养内

涵的解释框架,在内容上,信息素养是由信息意识、信息知识、信息能力和信息道德等方面构成的相互联系相互依存的统一体。

## 2.教育信息化视野中的高校教师信息素养

“信息素养基于信息时代对人的基本要求而言,具有整体性”;信息素养基于教育信息化对教师的影响和要求而言,具有独特性。从不同的视野观察,信息素养的定位将有所不同。由于“信息技术与课程整合素养”是教育信息化下教师独立于其他职业人群的核心职业素养,所以教师除了应具备每个公民必须具备的基本素养外,还应具备信息技术与课程整合素养,以体现教师信息素养的独特定位。因此,教育信息化视野中的高校教师信息素养应从信息知识与技能层面、信息技术与课程整合层面、信息意识与道德层面等予以界定,教师信息素养应分为信息知识与技能素养、信息技术与课程整合素养、信息意识与道德素养等三部分。

(1)信息知识与技能素养。指的是教师应具备一定的计算机基础知识和网络知识,学会使用PowerPoint、Authorware、Flash等应用软件制作多媒体教学课件;能够利用计算机综合处理文字信息、图形图像信息和音视频信息,并使各种媒体建立逻辑链接;具备利用网络通信平台有效采集信息、加工处理信息、传递信息的能力,能够利用网络通信平台或自己制作的网站与师生交流以及发布自己的认识和观点。

(2)信息技术与课程整合素养。指的是教师能根据所授课程的学科特点和教育对象,围绕教学目标和教学内容选择合适的教学媒体和教学资源有机融入教学过程,为学生创设信息化教学环境;掌握多媒体教学的基本过程,学会利用网络环境开展辅助教学和交互式教学,利用通信技术开展远程教学与移动学习,利用信息化教学评价手段对学生进行过程性及总结性评价;了解信息技术与课程整合的现代教育理论,掌握信息化教学设计的理论与方法以及信息化教学环境下的教与学方式,具备信息技术与课程整合的能力,真正发挥信息技术优化教育、教学过程的作用,达到提高教育教学质量和效果的目的。

(3)信息意识与道德素养。指的是教师应当具有强烈的使用信息技术解决实际问题的意识,有为改进教学而积极学习和使用各种信息工具的欲望,对信息价值及来源可靠性具有较强的判断力和洞察力;了解并遵守与信息社会和文化相关的法律法规和知识产权,有良好的信息伦理道德修养,具备抵御不良信息侵害的能力。

## 三、教育信息化对我国高校教师信息素养水平的检视

目前我国高校教师信息素养水平与教育信息化的要求相比,还存在较大的差距,主要体现在以下三方面。

### 1.我国高校教师的信息知识与技能素养偏低

信息知识与技能素养是教师信息素养的基础。2010年7月笔者采取整体抽样调查方式,在重庆市26所全日制普通高等院校中随机抽取1名教育技术人员作为问卷调查对象,调查结果显示,重庆高校教师信息知识和技能素养不容乐观,教师的计算机应用水平、互联网应用水平和多媒体教学设备使用熟练程度的评分结

果略大于3,处于水平一般状况;而教师的教育教学理论水平、多媒体课件制作水平、网络辅助教学水平、教学活动设计水平等的评分结果介于2-3之间,处于水平低和水平一般之间。可见,尽管多数高校教师基本具备计算机网络基础知识和基本技能,可利用PowerPoint软件制作教学课件,但大部分高校教师缺乏必要的现代教育教学理论指导,其多媒体课件制作、网络辅助教学以及教学活动设计水平低,不能有效地利用计算机多媒体和网络通信技术组织教学活动。

### 2.我国高校教师的信息技术与课程整合素养严重不足

信息技术与课程整合素养是教师信息素养的核心。南通大学丁卫泽等的调查结果显示,许多教师对信息技术与课程整合的现代教育理念的了解相对缺乏,“对近年来风靡全球的建构主义学习理论,有45.2%的教师只是听说,但并不了解其真正内涵,而能应用的仅有62%;对于创新教育所倡导的自主学习、探究学习、合作学习等学习方式,53.8%的被调查对象表示均不熟悉;51.4%的教师认为,自身的课堂讲授技能是影响教学效果的关键因素”。此外,国内关于信息化教学设计的研究较少,2002-2007年间共发表相关论文40篇,高校占72%,其中11篇为中国优秀硕士学位论文。由此可见,多数高校教师不了解现代教育理念和信息技术与课程整合理论,不能充分利用信息技术和信息资源科学、合理地安排教学过程,对信息化教学设计研究不多,信息技术与课程整合素养严重不足。

### 3.我国高校教师的信息意识与道德素养较薄弱

信息爆炸时代同时也是信息泛滥成灾的时代,信息意识素养是教师信息素养的前提,信息道德素养是信息化教学顺利实施的保障。徐州师范大学曹志梅等的调查结果显示,“73.16%的教师不是很了解当前与使用计算机相关的道德法律以及安全知识;68.8%的教师不知道如何很好地防止计算机病毒和计算机犯罪行为;49.6%的教师不能判断自己获得的信息是合法利用还是侵权行为,是参考还是剽窃;面对不良信息时,只有29.6%的教师有能力判断和克制”。可见,我国高校教师的信息情感意识、安全意识和信息伦理道德较薄弱,信息文化尚未形成。

## 四、目前我国高校教师信息素养培养的误区

由于许多非信息专业的高校教师并没有系统学习过现代信息技术,更多非师范专业的高校教师没有系统学习过现代教育理论、方法和技术,导致其信息能力或教学技能先天不足,他们入职后尚未真正掌握多媒体计算机和网络通信技术,利用信息技术开展信息化教学的能力十分有限。这需要各高校高度重视和加强教师的信息素养培训和培养。然而,目前我国高校教师信息素养培训培养尚存在以下误区。

### 1.教育技术培训政策与措施不到位

教育技术是为了满足教与学的需要而采用的物化技术和智能技术的总和,是技术与教育相互融合、相互作用的产物。高校教师教育技术培训是教师信息素养培养的核心内容。目前,我国高校教师教育技术培训主要由全国高等学校教育技术协作委员

会组织各高校教育技术部门或教务处实施。由于各高校对教育技术培训的重要性认识参差不齐,导致许多高校至今尚没有制定相应的培训政策和管理制度,未将教育技术培训纳入学校师资培训或继续教育计划,也没有形成长期稳定的行之有效的培训运行机制。笔者的调查显示,“仅有46.2%的高校制定了教师教育技术培训管理制度和相应的培训计划,23.1%的高校对教师教育技术培训作了硬性规定”。

### 2. 教师培训缺乏信息技术与课程整合理论与方法的培训

笔者的调查结果显示,各高校的信息技术培训内容往往侧重于信息技术的基本知识、多媒体教学设备的使用、多媒体课件制作、网络辅助教学平台使用等信息工具的知识和技能培训,而对信息化教学理念、信息技术与课程整合理论与方法、教学活动设计、网络教学资源建设、网络教学模式构建等方面的培训内容不够重视。被调查的26所高校中只有11.5%的高校开展了“教育技术导论”培训,38.5%的高校开展了“信息化教学设计”培训,42.3%的高校开展了“网络教学资源制作”(图形图像处理、音频素材处理、视频素材处理)培训,46.2%的高校开展了“网络教学模式与案例”培训。这种孤立的信息工具知识和技能的培训,难以促进教师将各种各样的信息知识和技能有效融入课程教学中,致使高校教师信息技术与课程整合能力普遍偏低。

### 3. 教育技术培训模式忽视教师积极性的发挥

目前,我国高校教师信息素养培养方式主要采取基于现代教育技术的校本培训,培训模式主要是一种“以教为主”的“传递-接受型”模式,关注的是知识的继承和授受,没有充分体现现代教育技术自身的特点,没有将“以教为中心”的教学设计理论与方法转变为“主导-主体相结合”的教学设计理论和方法,忽视了受训教师对信息化教学环境、新型教与学方式、“主导-主体相结合”新型教学结构的体验和实践,忽视了受训教师主动性、积极性、创造性的发挥,导致信息技术在教育领域的应用成效不够显著。

### 4. 信息素养培养忽视信息意识与道德的培养

网络技术和信息多元化在给我们带来种种好处的同时,也带来了传统教育观念、传统文化的极大挑战。面对新的教育思想观念、虚拟世界和多重建构的信息文化的冲击,许多高校的信息素养培养忽视了对教师的现代教育观念、信息意识和信息道德的培养,忽视了学校信息文化的建设,导致高校教师的教育信息化理念和信息素养难以有效提升。

## 五、新时期高校教师信息素养培养变革的取向

信息素养是一个动态变化的概念,随着社会的进步和信息技术的不断更新和突破,信息素养的概念和内涵也将不断地变化和发展。因此,高校教师信息素养的培养理念、培养内容、培养模式等也应随着时代进步而不断变革和完善。

### 1. 从培训走向发展

从培训向发展的转变,是当前国内外高校教师职业素养培养理念变革的方向。这是由高等教育进入“后大众化”阶段的发展

需要与高等教育/高校教师质量现状构成的矛盾决定的。教师培训的目的是促进教师的发展,进而有效地促进教育教学的发展;但传统的教师培训体系因存在工学矛盾、缺乏互动等弊端,越来越不适应现阶段由高等教育大国向高等教育强国发展转变对高校教师提出的新要求。为此,教育部在2011年启动的新一轮“本科教学工程”中提出要“引导高等学校建立适合本校特色的教师教学发展中心”,“创新中青年教师培养培训新模式,形成有利于中青年教师学术发展与教学能力提升的新机制”。各高校应树立以教师教学发展促进教育教学发展的理念,积极响应教育部的号召,通过建立教师教学发展中心,形成教师教学学术共同体,将传递、偶发、低效的教师培训转变为协作、持续、高效的教师教学发展学习,在提升教师信息化教学能力的同时,发展新的教育教学理论和方式方法,形成新的教育教学文化,是教师信息素养培养理念变革的重要取向。

### 2. 从信息技术走向课程整合

从信息技术向课程整合的转变,是当前国内外高校教师信息素养培养内容变革的理性选择。这是由教育信息化的本质特征和发展需要与信息化教学现状构成的矛盾所决定的。美国《2010国家教育技术计划(草案)》明确指出,信息技术已引发了商业领域组织结构的变革与创新,并取得了显著成效;而信息技术在教育领域的应用却成效不显——大多数仍一直停留在手段、方法层面,未能引起深层次的结构变革。传统的单纯的以多媒体计算机和网络通信等信息工具的知识和技能为主的培训,难以促进教师有效地将信息技术融入教学过程,致使信息技术在课堂教学过程中的应用成效不显。要想实现教育系统的重大结构性变革,达到教育生产力显著提高的目的,首要举措就是通过信息技术与课程的深层次整合,实现课堂教学环境、教与学方式、教学结构的根本变革,达到教育教学质量与学生综合素质大幅提高的效果。因此,构建起以信息技术与课程整合为主要学习内容的教师信息素养培养体系,包括信息化教学环境的营造,信息技术与课程整合的理论、途径和方法,教学设计理论与方法,信息化环境下的教与学理论及教与学方式等,并且将多媒体计算机和网络通信等信息工具的知识和技能的学习融入其中,是教师信息素养培养内容变革的重要取向。

### 3. 从传递-接受走向行动-探究

从传递-接受向行动-探究的转变,是当前国内外高校学习模式变革的基调。它是由信息时代发展和个人发展的需要与教育/教学现状构成的矛盾所决定的。信息素养培养模式主要有传递-接受和行动-探究两大类型,前者是客观主义倾向的“以教为中心”的接受型培训,关注的是知识继承和授受;后者是建构主义倾向的“主导-主体相结合”的探究型学习,关注的是知识创新和超越。目前,国内高校教师信息素养培养模式主要为传递-接受型,而行动-探究型者极为少见。教育信息化对高校教师信息素养培养的核心要求是提升教师的信息技术与课程整合素养,强调的是自主与创造、探究与发展、交流与协作。因此,尽管高校教师信息素养培养模式变革有多重走向,但从传递-接受型模式向

行动-探究型模式转变是主要走向,也即,通过引导和鼓励广大教师积极参与教法研讨、头脑风暴、教学观摩、信息搜集、案例学习、角色扮演、教案设计、作品创作、操作演练、评价反思等参与式、体验式、探究式学习实践活动,培养教师的生本教育、在做中学、案例式教学、协作型学习、研究型学习、反思型学习、资源型学习、支架式学习、发展性评价等现代教育理念和信息化教学能力,是教师信息素养培养模式变革的重要取向。

综上所述,教育信息化的内涵和本质要求教师应具备独立于其他职业人群的核心职业素养——信息技术与课程整合素养,因此,教育信息化视野中的高校教师信息素养主要包括信息知识与技能、信息技术与课程整合、信息意识与道德三个方面的内容。针对我国高校教师信息素养的水平现状以及培训培养中存在的误区,提出从培训走向发展、从信息技术走向课程整合、从传递-接受走向行动-探究,是新时期高校教师信息素养培养理念、培养内容、培养模式变革的重要取向。HRM

#### 参考文献

[1]何克抗.我国教育信息化理论研究新进展[J].中国电化教

育,2011(1):1-19

[2]何克抗.教育信息化是实现义务教育优质、均衡发展的必由之路[J].现代远程教育研究,2011(4):16-21

[3]宋诚英.探究式学习背景下透析高校教师的信息素养[J].高教探索,2007(4):135-136

[4]王吉庆.信息素养论[M].上海:上海教育出版社,1999

[5]桑新民.多媒体和网络环境下大学生学习能力培养的理论及实验研究[J].中国远程教育,2000(11):22-26

[6]张义兵,李艺.“信息素养”新界说[J].教育研究,2003(3):78-81

[7]方明建,郑旭照,沈季,胡为芹.高校教师教育技术能力培训现状与对策研究——以重庆地区高校为例[J].人力资源管理,2011(8):60-63

[8]丁卫泽,熊秋娥.地方综合性高校教师信息素养的调查及分析[J].教育探索,2008(12):93-85

[9]高洁,杨改学.我国信息化教学设计研究的发展现状分析[J].现代远程教育研究,2008(3):24-27

[10]曹志梅,廉清.高校教师信息素养现状调查与分析——以徐州师范大学为例[J].现代情报,2007(11):195-198

## 高校人力资源管理中思政工作的思考

丁皓 成都理工大学工程技术学院

摘要:随着社会发展,高校人力资源管理科学也在不断飞速发展。人力资源管理为思想政治工作的开展提供新的思路和方法,思想政治工作在人力资源管理中起着不可替代的重要作用。两者互相渗透、互为补充。本文从坚持“以人为本”创新思想政治工作为前提,将其贯穿于高校人力资源的管理实践进行阐述。

关键词:高校 人力资源 思政工作 思考

一、采取更现实、更有针对性的措施高效而生动地开展思想政治工作

当前,我国正处在经济变革时期,经济成分和经济利益多样化,社会生活方式多样化,社会组织形式多样化,就业岗位和就业方式多样化。在这种情况下,各种社会群体的心理呈现出丰富性和活跃性,这就要求我们的思想政治工作者要在新时期、新形势下,采取更现实、更有针对性的措施去高效而生动的开展思想政治工作。

1.因人而异,细分定位

要想做好思想政治工作,不能简单的一概而论,而应该针对

不同的阶层和不同的群体采取不同的办法,细分与定位,因人而异,因地制宜。

在具体的工作过程中,可以结合实际采取各种办法,高效而简捷地开展,将广泛宣传与个别教育结合起来。利用各种机会采取各种形式,进行理想信念教育、爱国主义教育等,使大家普遍受到教育,思想得到提高,把谈理论与办实事相结合。讲原则、讲政策,动之以情、晓之以理,为群众办实事好事,导之以行、持之以恒。总之,要针对新时期的新情况和新特点,继承传统精华,创建新方法,提高说服力,加强和改进思想政治工作。

2.以人为本,辩证施治

为适应时代发展的要求,使思想政治工作充满生机和活力,就必须运用马克思主义哲学原理,坚持客观、联系、发展的观点,坚持以人为本,认真分析研究新情况,全面认识客观事物的真实面貌,准确把握事物发展变化的趋势和规律,采取妥善方法解决人们出现的思想情感问题,从根本上转变人的思想,确立正确的世界观、人生观、价值观。既要把道理、知识等说明讲透,也要在行动做出表率,用榜样的力量去教育人感动人;既要严格